

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS

JUNHO 2023

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS, compreendendo a extrema relevância dos registros eletrônicos e dados pessoais disponibilizados por cada cliente e usuário ao visitar nosso site oficial, se preocupa em adotar as melhores práticas para que os dados sejam tratados de maneira responsável e adequada.

Por essa razão, criamos a presente política para demonstrar o nosso compromisso em garantir a transparência, a privacidade e a proteção dos dados pessoais em cada uma das nossas atividades, resguardando os direitos fundamentais de cada titular de dados.

DEFINIÇÕES LEGAIS

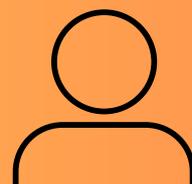


Separamos alguns conceitos essenciais para que você compreenda, de forma simples e objetiva, do que se trata cada definição listada pela LGPD e presentes nas atividades realizadas pela 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS:



DADO PESSOAL

Toda informação relacionada à pessoa natural, capaz de identificá-la ou torná-la identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, CNH, entre outros.



TITULAR DE DADOS

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.



DADO PESSOAL SENSÍVEL

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



TRATAMENTO DE DADOS

Qualquer atividade que utilize dados na execução de seus processos, como por exemplo: coleta, compartilhamento, transferência, armazenamento, eliminação, entre outras ações.



CONTROLADOR

Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por definir os meios e finalidades de uso dos seus dados pessoais



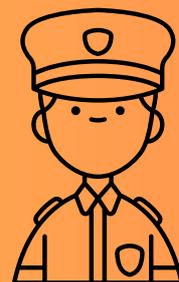
OPERADOR

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como por exemplo: prestador de serviços.



ENCARREGADO

Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



ANPD

A Autoridade Nacional de Proteção de dados é um órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

QUEM CONTROLA O TRATAMENTO DE DADOS?



Para que você compreenda melhor a nossa atuação durante a prestação de nossos serviços, faz-se necessário esclarecer que o **CONTROLADOR** de dados é aquele responsável pela tomada de decisões no tratamento dos dados, já o **OPERADOR** é aquele que trata os dados em nome do Controlador.

Sendo assim, a **3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS**, em grande parte de suas operações e serviços atua como **operadora** de dados, tratando os dados em nome de um parceiro de negócio. Contudo, poderá existir demandas em que a **3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS** atuará como controladora de dados.

Em quaisquer das hipóteses, a **3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS** sempre tratará os seus dados com total respeito às normas de privacidade e proteção de dados e aos seus direitos fundamentais enquanto titular de dados.

DADOS TRATADOS PELA 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS

Com o intuito de oferecer aos Titulares de dados, a construção de uma relação contratual e utilização de serviços pautados na transparência e confiabilidade, informamos que a coleta dos dados pessoais poderá ser realizada das seguintes formas:



ATRAVÉS DO CONTATO, CADASTRO, OU QUALQUER OUTRO MEIO DE DEMONSTRAÇÃO DE INTERESSE NA OFERTA DE NOSSOS SERVIÇOS, PREENCHIDO PELO TITULAR, NOS CANAIS DISPONIBILIZADOS EM NOSSO SITE;



DE FORMA AUTOMÁTICA, POR MEIO DA COLETA DE COOKIES E TECNOLOGIAS PADRÕES.

CLASSIFICAÇÃO DOS DADOS COLETADOS



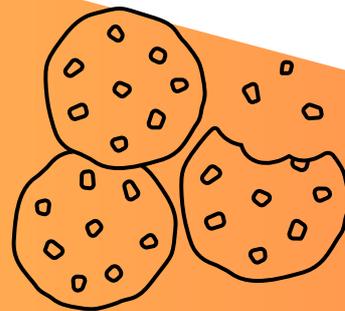
A 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS no uso de suas atribuições, poderá coletar os seguintes dados pessoais:

DADOS SIMPLES



**NOME;
TELEFONE;
E-MAIL;
COOKIES;
ENTRE OUTROS**

VOCÊ SABE O QUE SÃO COOKIES?



Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o website ou utiliza os serviços on-line da 3P GESTÃO DE ATIVOS. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS utiliza cookies dois tipos de cookies em seu site oficial, quais sejam:

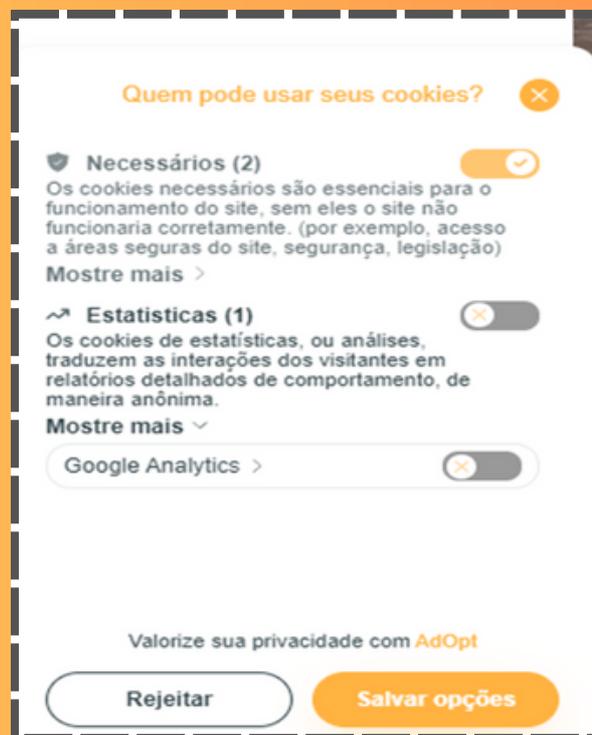
NECESSÁRIOS: São essenciais para que o site da 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS e todas as suas aplicações carreguem corretamente, permitindo a navegação do usuário de forma ampla, acessando todas as funcionalidades disponíveis no site;

DESEMPENHO: Ajudam a 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS a entender como cada usuário interage com a página, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo em que permaneceu no site, se houve algum erro no uso das funcionalidades, entre outros;

POR QUE COLETAMOS COOKIES?

ATRAVÉS DOS COOKIES, O SITE DA 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS CONSEGUE REALIZAR AS FUNÇÕES BÁSICAS DO SITE E A SUA CORRETA OPERAÇÃO, BEM COMO RETÉM INFORMAÇÕES SOBRE AS ATIVIDADES DE SEU NAVEGADOR, INCLUINDO SEU ENDEREÇO IP, O ACESSO ÀS PÁGINAS E AÇÕES DESEMPENHADAS EM CADA UMA, TIPO DE DISPOSITIVO ELETRÔNICO UTILIZADO, SISTEMA OPERACIONAL DO USUÁRIO, ENTRE OUTROS REGISTROS, OS QUAIS SERÃO UTILIZADOS APENAS PARA FINS ESTATÍSTICOS E DE MÉTRICAS, DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS.

É GARANTIDO AO TITULAR DE DADOS O CONTROLE DE USO DOS COOKIES POR MEIO DO BANNER DE COOKIES EM NOSSA PÁGINA, CONFORME DEMONSTRADO, ESTANDO CIENTE QUE, EM CASO DE DESATIVAÇÃO, PODERÁ SER LIMITADO O USO DE RECURSOS E FUNÇÕES DAS PÁGINAS.



FINALIDADE DO TRATAMENTO DADOS

O tratamento de dados realizado pela 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS possui como principal finalidade promover a melhor experiência aos nossos clientes e usuários durante a navegação em nosso site oficial e na utilização de nossos serviços, prestando um serviço especializado às necessidades de cada cliente.

Os dados também poderão ser tratados, quando necessário, para o cumprimento de obrigações legais, ou ainda, em exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Há, ainda, a possibilidade de os dados serem tratados com base no legítimo interesse da 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS, sempre respeitando os direitos e liberdades fundamentais dos titulares e as demais diretrizes impostas pela Lei Geral de Proteção de Dados.

ATENÇÃO!!!
A 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS SÓ UTILIZARÁ DOS SEUS DADOS PARA FINS PUBLICITÁRIOS E CAMPANHAS DE MARKETING MEDIANTE O SEU CONSENTIMENTO LIVRE E INEQUÍVOCO, POIS É NOSSO COMPROMISSO RESPEITAR A SUA PRIVACIDADE E ASSEGURAR OS SEUS DIREITOS FUNDAMENTAIS COMO TITULAR DE DADOS.

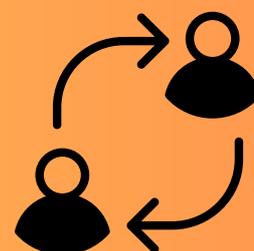


ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS



A 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS armazenará os dados enquanto forem necessários ao cumprimento do propósito pelo qual foram coletados, ou, pelos prazos estabelecidos em leis e/ ou regulamentações específicas, sendo, posteriormente, eliminados ou anonimizados, se for o caso, dentro dos limites técnicos das atividades.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS



No desenvolvimento de suas atividades, a 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS poderá contar com o apoio de alguns fornecedores e prestadores de serviço, podendo, desta forma, compartilhar seus dados pessoais, para a promoção de tais serviços. Ademias, em alguns casos os seus dados também poderão ser compartilhados com a Administração Pública, para cumprimento de obrigação legal ou judicial.

Mas, não se preocupe! A 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS aplicará todas as medidas de segurança cabíveis para que seus dados sejam compartilhados com total confidencialidade, integridade e seguridade.

CASO HAJA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS, A 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS SE COMPROMETE A OBSERVAR E RESPEITAR AS ORIENTAÇÕES ELENCADAS PELA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS.



DIREITOS DOS TITULARES

A 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS tem o objetivo de manter o vínculo com todos os seus clientes e usuários o mais transparente possível!

Por isso, respeitamos e garantimos a cada titular de dados a integral aplicabilidade da lei, possibilitando a apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

Confirmação da existência de tratamento

Revogação de seu consentimento

Acesso aos Dados Pessoais

Retificação de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados

Eliminação de Dados tratados com seu consentimento

Portabilidade de dados a um fornecedor ou prestador de serviços

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências

Informação sobre as entidades com quem compartilhamos seus dados

COMO EXERCER MEUS DIREITOS COMO TITULAR?

Seus direitos, enquanto titular de dados, poderão ser exercidos mediante envio de requisição ao Encarregado pelo tratamento de dados, para que seja feita uma avaliação e tomada as devidas providências relacionadas aos seus direitos.

Portanto, visando facilitar o exercício desses direitos, a 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS criou para você, usuário, o CANAL DE COMUNICAÇÃO para o exercício de seus direitos, através do e-mail relacionamento@3pgestaoderecebiveis.com.br.

MAS ATENÇÃO!!!
ALGUMAS
INFORMAÇÕES SÃO
ESSENCIAIS PARA A
GESTÃO DO SEU
CADASTRO JUNTO À
3P GESTÃO DE
RECEBÍVEIS, E A
EXCLUSÃO DESSES
DADOS PODERÃO
CAUSAR A RUPTURA
DO VÍNCULO
ESTABELECIDO
ENTRE NÓS.

INFORMAMOS QUE
ALGUMAS SOLICITAÇÕES
PODERÃO SER
LEGALMENTE
REJEITADAS POR
MOTIVOS FORMAIS E
LEGAIS. OCORRENDO
QUAISQUER DAS
HIPÓTESES
MENCIONADAS, A 3P
GESTÃO DE RECEBÍVEIS
APRESENTARÁ AOS
USUÁRIOS AS
JUSTIFICATIVAS
PERTINENTES E
RAZOÁVEIS.

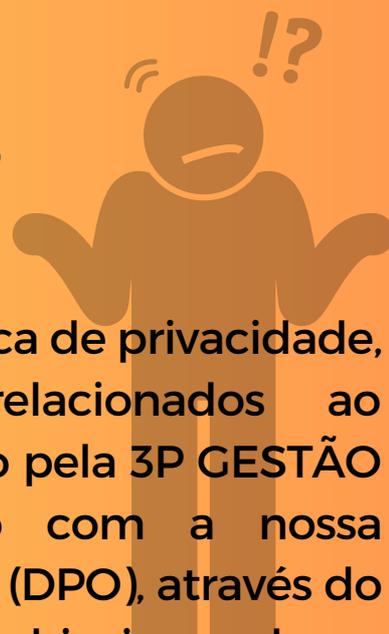
ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS



O Encarregado de Dados, também chamado de DPO (Data Protection Officer), é o profissional responsável pela comunicação entre a SIMPLIFIQUE, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Aqui na 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS a função de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é desempenhada pela colaboradora **Natielle Sabrina**.

FICOU ALGUMA DÚVIDA?



Havendo dúvidas acerca da nossa política de privacidade, ou quaisquer outros assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais realizado pela 3P GESTÃO DE RECEBÍVEIS, entre em contato com a nossa Encarregada pelo tratamento de dados (DPO), através do e-mail: relacionamento@3pgestaoderecebiveis.com.br.

FICHA TÉCNICA

VERSÃO DO DOCUMENTO

01

BASE LEGAL

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

LEI 13.709/2018



POLÍTICA DESENVOLVIDA POR

MOTA E CASTRO CONSULTORIA EM LGPD.